

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **DONATELLA PAGLIACCI**  
Indirizzo **XXXXX**  
Telefono **0565/67721- 3357525637**  
Fax  
E-mail **donatella.pagliacci@uslnordovest.toscana.it**

Nazionalità italiana

Data di nascita 29/11/1960

### ESPERIENZA LAVORATIVA

**DAL** Luglio 1995 ad oggi: incarico a tempo indeterminato presso la Usl 6 di Livorno come Dirigente medico Organizzazione Servizi Sanitari di Base (precedentemente: Coadiutore Medico Organizzazione Servizi Sanitari di Base e il 31/7/1999 trasformato, per effetto delle nuove norme contrattuali in Dirigente Medico 1° livello Organizzazione Servizi Sanitari di Base) ; Det DG 3026 del 27/7/1995

Dal 10 ottobre 1994 al 9 Giugno 1995: incarico a tempo determinato presso la Usl 26 Arcipelago Toscano, come Coadiutore Medico Organizzazione Servizi Sanitari di Base); Delibera Commissario Straordinario USL 26 Arcipelago Toscano n.171/del 13.10.1994

Dal 1987 al 1994: incarichi di collaborazione coordinata e continuativa presso il Centro Sperimentale per l'Educazione Sanitaria dell'Università degli Studi di Perugia

Dal 1985 al 1988: incarichi di sostituzione Servizio Guardia Medica nella regione Umbria

### • Principali mansioni e responsabilità

Dal 1/7/2018 ad oggi Direttore Società della Salute "Valli Etrusche" (Decreto Presidente SDS n.1/2018)

Dal 9/2/2017 Direttore Società della Salute "Val di Cornia" (Del Giunta n.1 del 9/1/2017 e Decreto Presidente SDS n.1 del 9/2/2017)

Dal 1.1.2017 al 30/6/2018: f.f. Direttore ad interim Società della Salute Bassa Val di Cecina (Delibera Assemblea SDs Bassa Val Di Cecina n.19 del 20/12/2016)

Dal 25/9/2012 al 8/2/2017: Direttore f.f. Zona Distretto e Società della Salute Val di Cornia (Det DG 516/2012 e 170/2015 e Del.DG 3 del 2/1/2016 )

Dal Giugno 2004 al 31.Dicembre 2016 : incarico di Coordinatore delle Attività Sanitarie della SDS Val di Cornia

Dal 2012 Coordinatore Sanitario Zona Val di Cornia (Det DG 534/2012 e note Prot. 95960/2013 e Prot.4594/2014)

Dal 24.9.2010 ad oggi: Coordinatore Sanitario Territoriale Zona Distretto Val di Cornia ed Elba - ASL 6 Livorno (Det. DG 578/2010)

Dal 2000 ad oggi: incarico presso la USL 6 Zona Val di Cornia di Responsabile di Unità Funzionale Distrettuale 2 Val di Cornia Nord (Decreto del Responsabile di Zona Val di Cornia n.409/2000);

Dal 2000 al 2006: incarico presso la USL 6, Zona Val di Cornia di Responsabile di Distretto (Decreto del Responsabile Zona Val di Cornia n.228/2000)

Dal 1997 al 1999:incarico di f.f. UO Attività Sanitarie di Comunità presso le Zone Val di Cornia ed Elba dell'USL 6 di Livorno

Dal settembre 1995 al 1996: incarico presso la USL6, Zona Elba di Responsabile di Sezione Attività Sanitarie di Comunità

Nell'ambito delle mansioni svolte, in particolare, sono state svolte attività di direzione tecnico sanitaria con autonomia gestionale e diretta responsabilità delle risorse assegnate.

Nelle funzioni di Direttore di SDS Val di Cornia svolte ininterrottamente dal Luglio 2012 ad oggi gestione di risorse che ammontano:

1. Per il bilancio sociale (costi totali da consuntivo 2017): E 3.823.823, 71

2. Per il budget della Zona Distretto: budget economico (servizi, escluso personale): Anno 2017, E. 3.300.000

Nelle funzioni di Direttore di SDS Bassa Val di Cecina svolte dal 1.Gennaio 2017 ad oggi gestione di risorse che ammontano:

1. Per il bilancio sociale (costi totali da consuntivo 2017): E 5.112034, 5
2. Per il budget della Zona Distretto: budget economico (servizi, escluso personale): Anno 2017, E 4.400.000

Nelle funzioni di Responsabile di Unità Funzionale Distrettuale , svolte ininterrottamente dal 2000 ad oggi attività di direzione tecnico sanitaria con autonomia gestionale e diretta responsabilità delle risorse assegnate (nell'organizzazione negoziate direttamente con il direttore di Macrostruttura Zona Distretto). Risorse gestite nell'anno 2015:

1. budget di Unità Funzionale preventivo 2015 : Euro 14.135.468,0
2. personale assegnato al Centro di Costo al dicembre 2105: 95,4 (personale dipendente in operatori equivalenti)

• Principali mansioni e responsabilità  
(segue)

In particolare, responsabilità nei seguenti settori:

a) *Costruzione Profilo di salute e Piani Integrati di Salute*

In qualità di Coordinatore Sanitario della Zona/SDS Val di Cornia ha partecipato alla redazione delle due edizioni del Profilo di Salute della SDS Val Cornia (edizione 2005 : deliberazione SdS n.20 del 23.06.2005; edizione 2009 : deliberazione SdS n. 7 del 23.03.2009 ) Immagine di Salute (edizioni 2005: deliberazione SdS n. 28 del 6.10.2005; edizione 2009 : deliberazione SdS n. 33 del 12.11.2009) Piano Integrato di Salute 2006- 2008 : delibere SdS n. 13 del 19.06.2006 e n. 12 del 18.11.2010

L'impegno ha riguardato in particolare l'analisi dello stato di salute, dei determinanti di salute (stili di vita e condizioni socio-economiche), e di descrizione del livello di attività dei servizi territoriali. Ha partecipato alle attività di presentazione degli stessi ai Consigli Comunali, Comitato Partecipazione, Consulta del Terzo Settore e della Medicina generale.

In qualità di Direttore SDS Val di Cornia e Bassa Val di Cecina ha presentato l'aggiornamento del Profilo di Salute approvato rispettivamente per la Val di Cornia con Delibera di Assemblea SDS n.20 del 27/11/2017 e per la Bassa Val di Cecina con Delibera di Assemblea SDS n.8 del 27/11/2017

Inoltre ha presentato il Programma Operativo Annuale per le due Società della Salute approvato rispettivamente per la Val di Cornia con Delibera di Assemblea SDS n.21 del 27/11/2017 e per la Bassa Val di Cecina con Delibera di Assemblea SDS n.9 del 27/11/2017

b) *Attuazione della normativa regionale sull'Accreditamento delle strutture sanitarie*

Gestione della documentazione per l'accREDITAMENTO del Percorso Cure Primarie e del Percorso Riabilitazione a livello di Zona Distretto, come Responsabile delle Strutture Operative Funzionali negli anni 2014 e 2015;

c) *Organizzazione di percorsi di Continuità Ospedale Territorio*

In qualità di Coordinatore Sanitario della Zona/SDS Val di Cornia ha provveduto alla definizione della procedura di continuità ospedale-territorio ed alle sue revisioni (operative dal 2004 nella Zona): Ha successivamente partecipato al Gruppo di lavoro che ha definito il Regolamento dell'Agenzia Ospedale-Territorio (allegato alla Det. DG.246 del 24/5/2011) ed al monitoraggio delle funzioni e dell'attività dell'Agenzia nella Zona

In qualità di Direttore di Società della Salute Val di Cornia ha approvato il Decreto di revisione dell'Agenzia Continuità Ospedale Territorio in data 23/12/2016 (Decreto 5071)

d) *Implementazione e gestione attività di cure domiciliari e cure intermedie*

In qualità di Coordinatore Sanitario della SDS/Zona implementazione dell'erogazione

dell'Assistenza Domiciliare Integrata.

Inoltre, partecipazione al Gruppo di Lavoro Aziendale per la definizione del Regolamento degli Ospedali di Comunità dell'Azienda 6; dal febbraio 2011 attivazione dell'Ospedale di Comunità a Piombino.

e) *Medicina Generale e Pediatria*

In qualità di Coordinatore Sanitario della Zona/SDS Val di Cornia partecipazione ai Comitati Consultivi Aziendali della Medicina Generale e della Pediatria, come componente di parte pubblica. Inoltre, svolgimento di tutte le attività di competenza dell'UF Distrettuale relativamente alla gestione del personale convenzionato nella Zona.

Presidente della Commissione Aziendale per la Prescrizione Farmaci (ex DGR 425/1996) dal 2009 (Det DG 666/2009 e 758/2010)

f) *Screenings oncologici*

Funzione di Referente CORAT (Centro Oncologico di Riferimento per l'Assistenza Territoriale) per la Zona Val di Cornia dal 2004 e referente Zonale del Centro Aziendale Screening per la Val di Cornia dal 2012 Determinazione DG n. 246 del 04.05.2012.

In questa veste, cura della funzione di segreteria degli screening oncologici nella Zona (gestione inviti, comunicazione esito test di primo livello, inserimento dati nell'applicativo) oltre che l'organizzazione della distribuzione del kit per FOBT nei Centri Socio-sanitari, e la relazione con le strutture eroganti i test di primo e secondo livello.

g) *Implementazione della rete dei servizi per la non autosufficienza e disabilità*

In qualità di Coordinatore Sanitario della SDS/Zona gestione dei percorsi per gli anziani non autosufficienti e per i disabili relativamente alla componente sanitaria.

Inoltre, implementazione della rete dei Punti di Accesso (Punto Insieme), delle procedure valutative e della predisposizione dei PAP secondo la LR 68/2008. Dal 2009 componente del Punto Unico di Accesso (PUA) di Zona.

In qualità di Direttore di Società della Salute dal Giugno 2012 in Val di Cornia e dal 2017 anche per la Bassa Val di Cecina governo della rete complessiva delle strutture e attività per la non autosufficienza e gestione delle risorse assegnate sul bilancio sanitario, bilancio sociale e Fondo Non Autosufficienza Regionale.

Implementazione del sistema informativo (Flusso AD/RSA) a livello aziendale.

Partecipazione (2014/2015) al gruppo di lavoro regionale che ha definito il Progetto Regionale Assistenza Domiciliare (PRAD) oggetto della DGR 660/2015

Nel 2014 elaborazione del progetto per la candidatura della SDS Val di Cornia come ambito di sperimentazione del Progetto Home Care Premium dell'INPS; dal novembre 2014 gestione del Progetto.

h) *Implementazione Progetto Sanità Iniziativa*

Dal 2009 al 2014 in qualità di referente aziendale per le Cure Primarie, ha partecipato al Gruppo regionale che ha curato l'implementazione del Progetto Sanità d'Iniziativa. Insieme ai colleghi Coordinatori delle altre Zone, ne ha inoltre gestito l'avvio e lo svolgimento a livello dell'Azienda 6 e della Zona.

i) *Riabilitazione*

Attivazione del Centro di Riabilitazione di Campiglia Marittima nel 2000 e gestione in qualità di responsabile dello stesso fino al 2005 e poi dal 2009 a Giugno 2012, e come tale impegnata nel processo di accreditamento della struttura (2004 e 2012)

Partecipazione a Gruppo di Lavoro sulla riabilitazione territoriale istituito dal Coordinatore di Area vasta Nord-Ovest nel 2012.

Partecipazione al Gruppo di Lavoro dell'Area Vasta Nord-Ovest per la stesura dei capitolati di gara nel settore protesi ed ausili (2013)

Incarico di referente aziendale per l'assistenza protesica, per la redazione di Linee di Indirizzo regionali (anni 2012/13/14)

Incarico di referente Aziendale Attività Fisica Adattata (2007-2013)

Inoltre:

- a. Referente per la parte territoriale del Gruppo di Lavoro istituito dall'Azienda USL Toscana Nordovest per il PDTA Demenze (Det DG Azienda Toscana Nordovest 734/2018)
- b. Partecipazione alla stesura del Percorso Diagnostico Terapeutico Regionale per la Sclerosi Multipla (parere del CSR n.102/2013)

- c. Incarico di Consulenza scientifica presso Azienda Ospedaliera S.Orsola Malpighi per gli anni 2014 e 2015 nell'ambito del Progetto della Regione Emilia Romagna "L'educazione terapeutica nel percorso riabilitativo del paziente con ictus: migliorare il self management a favorire il passaggio dall'ospedale al territorio (LAY: Look after yourself)"
- d. Partecipazione al Comitato Tecnico Scientifico del Progetto "Un intervento di educazione strutturata e sistematica di educazione della persona diabetica" finanziato dal Ministero della Salute (CCM) Anno 2014 di cui la Regione Toscana è stata capofila.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Formazione Universitaria e Manageriale:

- o Attestato di Formazione Manageriale per i Responsabili di Zona Distretto e Direttori della Società della Salute della Regione Toscana I edizione (Decreto reg.n6310/2017) organizzato dal Laboratorio MeS dell'Istituto di Management della Scuola Superiore S.Anna di Pisa (168 ore dal 31 maggio 2017 al 6 marzo 2018) per un totale di 8 CFU
- o Attestato di Formazione Manageriale per i Dirigenti di struttura complessa (IX Edizione) presso Laboratorio MeS dell'Istituto di Management della Scuola Superiore S.Anna di Pisa (2012)
- o Corso di Perfezionamento "Gestione del Distretto e della Società della Salute" presso Università degli Studi di Firenze (2006)
- o Dottorato di Ricerca in Educazione Sanitaria (1993)
- o Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva, indirizzo Organizzazione Servizi Sanitari di base, Università di Perugia (30.10.1989) con 50/50 con lode
- o Laurea in Medicina e Chirurgia, Università di Perugia (29.10.1984) con 110/110 con lode

Inoltre ha partecipato come discente alle seguenti attività formative di rilievo per tema e durata:

1. "Corso di epidemiologia e prevenzione dei tumori" svoltosi a Verona, dal 15 al 19 dicembre 1986, per una durata di 40 ore, organizzato dall'Università degli Studi di Verona e dall'Associazione Italiana di Epidemiologia.
2. International Research Course in Primary Health Care dall'8 al 12 Giugno 1992, per una durata di 40 ore, tenutosi a Foz do Arelho, Portogallo, e organizzato dall'European General Practice Research Workshop
3. Corso "Prevenzione secondaria di alcune neoplasie-Gli screenings" tenutosi a Livorno nei giorni 30 e 31 Marzo 2000, per una durata di 10 ore, organizzato dall'USL 6 di Livorno
4. Il Budget in Medicina di Base avanzato" l'8 e 9 Marzo 2001, per una durata di 16 ore presso la Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi di Milano
5. "Comunicazione funzionale in équipe" tenutosi a Campiglia Marittima nei giorni 9,11,14 e 15 Dicembre 2012, per una durata di 21 ore, organizzato dalla USL 6 di Livorno
6. Consensus Conference "Le cure palliative nel percorso assistenziale del paziente neoplastico" a Livorno il 30 Novembre e 1 Dicembre 2006, per una durata di 16 ore organizzato dall'Istituto Toscano Tumori
7. 2.Processi di negoziazione e contrattazione: metodi e tecniche per l'efficacia: 9 Crediti Formativi organizzato dall' ASL 6 Livorno anno 2006
8. 3. Strumenti per la qualità di processi: auditing 14 Crediti Formativi organizzato dall' ASL 6 Livorno 2006
9. Corso "Gestione delle malattie croniche" 18/19 Aprile 23/24 Maggio 2007 per un totale di 27 Crediti Formativi organizzato dall' ASL 6 Livorno
10. Corso "L'UVM: cronicità, fragilità, strategie d'intervento e il percorso assistenziale personalizzato" 12 Crediti Formativi organizzato dall' USL 6 Livorno, anno 2008
11. Corso "L'UVM: il progetto riabilitativo globale e il percorso assistenziale personalizzato" 12 Crediti Formativi, organizzato dall'USL 6 Livorno, anno 2008
12. Corso "La costruzione di reti informali per la de istituzionalizzazione dell'assistenza all'anziano" 13 Crediti Formativi organizzato dall' USL 6 Livorno 2008
13. Corso "Marketing sanitario: sviluppo di un sistema per l'analisi della domanda, 50 Crediti Formativi per l'anno 2008, organizzato dall'Azienda USL 6 di Livorno
14. Corso "Il ruolo del medico di comunità nella sanità d'iniziativa" 35 CF per l'anno 2009, organizzato dall'Azienda USL 1 di MC

15. Corso "The Chronic disease self management program- Master trainer" 30 nov-4 Dic 2009 organizzato dallo Stanford Patient Education Research Center, University of Stanford
16. Corso "The Diabetes self management program- Master trainer" 4-5 Dic 2009 organizzato dallo Stanford Patient Education Research Center, University of Stanford
17. Corso "D.LGS 150/2009: aspetti applicativi e funzioni dirigenziali" organizzato da Usl 6 Livorno, 4 Nov 2011 (6CF)
18. Corso in materia di sicurezza per dirigenti e preposti" organizzato dall'ASL6 Livorno (2011) in modalità a distanza (16 CF)

Inoltre ha conseguito i seguenti attestati di formazione a distanza (piattaforma Coursera):

- a) "Inspiring Leadership through Emotional Intelligence" della Case Western Reserve University, (corso di 6 settimane) Verified certificate with distinction ottenuto il 12 Giugno 2013
- b) "Social Psychology" della Wesleyan University (corso di 6 settimane) Certificate with distinction conseguito nel settembre 2013
- c) "Care of elders with Alzheimer disease and other major neurocognitive disorders" della Johns Hopkins University (corso di 5 settimane) Certificate conseguito nell'Ottobre 2015
- d) "Diabetes: diagnosis, treatment and opportunities" della University of California San Francisco (corso di 6 settimane) Verified certificate with distinction ottenuto il 2 Dicembre 2013
- e) Major depression in the population. A public health approach (corso di 7 settimane) Johns Hopkins University Bloomberg School of Public Health- Verified certificate ottenuto il 30 Dicembre 2013

#### PARTECIPAZIONE IN QUALITÀ DI RELATORE O DOCENTE A CONVEGNI E CORSI NEGLI ULTIMI 6 ANNI:

1. Convegno "Multimorbosità. Implicazioni per la cura, l'assistenza e la formazione" organizzato dall'Università di Bologna nell'ambito dell'attività didattica del Master universitario di II livello in Funzioni Direttive e Gestione dei Servizi Sanitari a.a. 2012/13 con l'Azienda USL di Bologna il 26 Novembre 2013
2. Congresso "The power of patients 3.0- Patients are changing the face of health care" tenutosi a Basilea 17 e 18 marzo 2014 ed organizzato dalla Fondazione Careum e dall'European Network for Patient Empowerment. Presentazione del Poster dal titolo: Experience with the Chronic Disease Self Management Program in Tuscany
3. Convegno "Esperienze di cure primarie l'innovazione 2.0 nell'assistenza territoriale organizzato dall'Agenzia sanitaria regionale dell'Emilia Romagna Bologna, 31 marzo - 1 aprile 2014
4. The Chronic Disease Self Management Program presso Stanford University School of Medicine 21-25 Luglio 2014, Corso di formazione per MTTrainer in qualità di T trainer tirocinante (29 ore di formazione)
5. Corso per Formatori del Programma di Autogestione delle Malattie Croniche per l'Azienda Sanitaria Firenze, Firenze 29 Giugno- 2 Luglio 2015
6. Relazione al Congresso Società Italiana Medicina Fisica e Riabilitazione (SIMFER) Ferrara 6 Ottobre 2015 "L'educazione terapeutica al paziente"
7. Bardelli R., Fugazzaro S., Calugi S., Cavalli E., Pagliacci D., Accogli M., Denti M., Piccinini M., Altavilla A., Righi S., Masi C., Gherardi P., Semprini A., Tedeschi C., Cavazza S., Taricco M. "LAY - Look After Yourself - L'Educazione Terapeutica al Paziente nel percorso riabilitativo delle persone con ictus: migliorare il self-management e favorire il passaggio dall'ospedale al territorio". E-poster communication 43rd Italian National Congress SIMFER, Ferrara, October 4-7 2015
8. Bardelli R, Fugazzaro S, Calugi S, Cavalli E, Pagliacci D, Accogli M, Denti M, Piccinini M, Altavilla A, Righi S, Masi C, Gherardi P, Semprini A, Tedeschi C, Cavazza S, Taricco M. "LAY - Look After Yourself - Therapeutic Patient Education in early post-stroke rehabilitation: improve self-management and facilitate social reintegration after discharge". Oral Communication at 3rd European Congress of Neuro Rehabilitation, Vienna, December 1-4 2015
9. Bardelli R, Fugazzaro S, Calugi S, Cavalli E, Pagliacci D, Accogli M, Denti M, Piccinini M, Altavilla A, Righi S, Masi C, Gherardi P, Semprini A, Tedeschi C, Cavazza S, Taricco M "LAY -

Look After Yourself - Therapeutic Patient Education in early post-stroke rehabilitation: defining usual care and preliminary data” accepted as an oral communication at 20th European Congress of Physical Medicine and Rehabilitation Medicine, Estoril, April 23-28 2016

10. “Promuovere il self-management nella persona con diabete” Pisa 7 giugno 2015 organizzato dalla Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa

11. [“Il self-management per la persona con diabete – Dalla progettualità alla pianificazione e implementazione strutturata dei programmi di educazione”](#) Pisa 11 Aprile 2016

12. “La malattia cronica: esperienze ed evidenze di supporto al self management del paziente” Parma 16 novembre 2017 Corso di formazione organizzato dall’Azienda Sanitaria di Parma

13. “Il self-management in riabilitazione: esperienze ed evidenze per prendersi cura di sé” Bologna 17 novembre 2017 organizzato dall’Azienda Ospedaliera S.Orsola Malpighi

14. Corso per conduttori e formatori dei programmi autogestione delle patologie croniche, per l’Agenzia per i Servizi Sanitari di Bolzano 22-24 Gennaio 2018.

15. docenza al Programma formativo “Programma paziente esperto e consapevole Formazione di promotori di salute per la gestione efficace e patient-centred delle patologie croniche” organizzato dal Centro per la Formazione Permanente del Personale del Servizio Sanitario della regione Sicilia e tenutosi nei giorni 22 e 23 marzo 2018 (5 ore) e 13/15 Giugno 2018 (10 ore) e 27-28 Novembre (10 ore) a Caltanissetta

**PUBBLICAZIONI RECENTI**

-Bardelli R., Fugazzaro S., Calugi S., Cavalli E., Pagliacci D., Accogli M., Denti M., Piccinini M., Altavilla A., Righi S., Masi C., Gherardi P., Semprini A., Tedeschi C., Cavazza S., Taricco M. “LAY - Look After Yourself – L’Educazione Terapeutica al Paziente nel percorso riabilitativo delle persone con ictus: migliorare il self-management e favorire il passaggio dall’ospedale al territorio”. Giornale Italiano di Medicina Riabilitativa vol.29 n.2-3 Agosto-Dicembre 2015

-Bardelli R, Fugazzaro S, Calugi S, Cavalli E, Pagliacci D, Accogli M, Denti M, Piccinini M, Altavilla A, Righi S, Masi C, Gherardi P, Semprini A, Tedeschi C, Cavazza S, Taricco M. “LAY - Look After Yourself - Therapeutic Patient Education in early post-stroke rehabilitation: improve self-management and facilitate social reintegration after discharge”. Neurologie & Rehabilitation Supplement 1/2015 ECNR 3rd European Congress of NeuroRehabilitation 2015 pag. S9

-A cura di: D.Pagliacci, Anna Maria Murante, Marianne Siller “Diabete. Alfabeto per l’autogestione” pubblicato nell’ambito del Progetto CCM 2014 “Un intervento di educazione strutturata e sistematica di educazione della persona diabetica” finanziato dal Ministero della Salute”

- Capitolo 16 Il paziente esperto. L’esperienza Toscana in Macciocco G. Cure Primarie e Servizi Territoriali. Esperienze nazionali internazionali. Carocci Faber 2019

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

**PRIMA LINGUA**

**ITALIANO**

**ALTRE LINGUE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**INGLESE      SPAGNOLO      FRANCESE**

C2	C2	C1
C1	C1	B1
C1	C1	B1

**CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

CAPACITÀ DI LAVORARE IN GRUPPO E ORIENTARE I GRUPPI (ACQUISITA IN ANNI DI ESPERIENZA DI GRUPPI DI SELF-HELP, GRUPPI DI VOLONTARIATO, GRUPPI DI APPRENDIMENTO, GRUPPI DI LAVORO PROFESSIONALI)

**CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

GESTIONE GRUPPI DI LAVORO ORIENTATI AL COMPITO, ANALISI DATI EPIDEMIOLOGICI STATISTICI AI FINI DELL’ANALISI DI PERFORMANCE O QUALITÀ SERVIZI E DELL’ANALISI DEL PROFILO DI SALUTE COMUNITÀ, FORMALIZZAZIONE PROCEDURE E PROTOCOLLI DI LAVORO, GESTIONE BUDGET, APPLICAZIONE METODICHE REVISIONE QUALITÀ ASSISTENZA, CONOSCENZE E COMPETENZE NELL’AMBITO DELL’EDUCAZIONE DEGLI ADULTI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLE TECNICHE BASATE SULL’AUTO-EFFICACIA E PROBLEM SOLVING.

**CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

COMPETENZE DIGITALI DA UTENTE INTERMEDIO NELL’ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI, CREAZIONE DI CONTENUTI, COMUNICAZIONE, RISOLUZIONE DEI PROBLEMI E SICUREZZA.

**PATENTE O PATENTI**

**B**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Data 14 Marzo 2019

Dr.ssa Donatella Pagliacci